Bibliothèque et Archives nationales du Québec

PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2008-2013

VERSION RÉVISÉE ADOPTÉE LE 17 DÉCEMBRE 2009

Québec

Table des matières

3 Avant-propos

4 Mot du président-directeur général de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

6 Orientations, objectifs et actions de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

13 Liste non exhaustive des actions déjà amorcées par Bibliothèque et Archives nationales du Québec pour favoriser le développement durable

14 Synthèse des actions contenues dans le *Plan d'action de développement durable 2008-2013* de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

15 Objectifs de la *Stratégie gouvernementale de développement durable* qui n'ont pas été retenus pour le *Plan d'action de développement durable 2008-2013* de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Avant-propos

Le *Plan d'action de développement durable* de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) marque une première étape dans la réflexion menée par l'institution en ce qui concerne le développement durable. Il est donc en évolution, et chacune des unités administratives de BAnQ contribuera à l'approfondir et à le compléter dans son champ d'intervention spécifique.

Les objectifs énumérés dans ce document ont été sélectionnés à partir du *Plan stratégique 2009-2012* de BAnQ et s'appuient sur les orientations prescrites par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) et par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF).

BAnQ devra par ailleurs s'assurer de la conformité entre les indicateurs annuels de performance administrative ciblés par le Bureau de coordination du développement durable (BCDD) et ceux décrits dans ce plan d'action.

Une rencontre a eu lieu entre les organismes rattachés au MCCCF afin d'unifier leurs efforts et d'inclure sous chacune des orientations la dimension culturelle à la base du *Plan d'action de développement durable*. Le projet du plan de BAnQ a été soumis pour commentaires au MDDEP. Ce plan a finalement été déposé par BAnQ auprès du MCCCF.

Enfin, la première version de ce plan a été adoptée par le bureau de direction de BAnQ, puis par le conseil d'administration de BAnQ lors de sa réunion du 31 mars 2009.

Mot du président-directeur général de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Il me fait plaisir de présenter une mise à jour du *Plan d'action de développement durable* de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). Notre plan a été revu afin, d'une part, d'harmoniser les actions des unités administratives qui ont les mêmes objectifs gouvernementaux et organisationnels et, d'autre part, de mettre en évidence le volet de la sauvegarde du patrimoine documentaire.

La première version de notre plan a été adoptée le 31 mars 2009. Elle avait été élaborée dans la foulée de l'adoption de la *Loi sur le développement durable* et de la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013*. BAnQ fait siens avec enthousiasme les 16 principes de développement durable fondés sur le caractère indissociable des dimensions environnementales, sociétales et économiques des activités de développement.

BAnQ propose 10 actions de développement durable qui s'inscrivent dans six des neuf orientations de la *Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013* : informer, sensibiliser, éduquer, innover ; produire et consommer de façon responsable ; répondre aux changements démographiques ; aménager et développer le territoire de façon durable et intégrée ; sauvegarder et partager le patrimoine collectif ; prévenir et réduire les inégalités sociales et économiques.

À partir de ces six orientations, BAnQ a retenu sept objectifs qui ont guidé l'élaboration des neuf objectifs organisationnels de son plan d'action quinquennal. Ces objectifs touchent la sensibilisation des employés et des usagers au développement durable, l'adoption de pratiques écoresponsables, la réduction des coûts d'utilisation des ressources et de l'énergie, les mesures favorisant la conciliation des responsabilités personnelles et professionnelles ainsi que la mise en œuvre de l'équité salariale. Ces objectifs concernent aussi l'accroissement de l'accès au savoir dans les diverses régions du Québec et dans certains segments de nouveaux publics. Ils portent enfin sur le développement de l'offre numérique tout en assurant la conservation adéquate du patrimoine documentaire québécois.

Il va de soi qu'avec son plan d'action, BAnQ soutiendra, avec conviction et rigueur, les efforts collectifs en faveur du développement durable.

Nos engagements en matière de développement durable sont intégrés à la réalisation des missions de BAnQ :

- *rassembler, conserver de manière permanente et diffuser le patrimoine documentaire québécois publié et tout document qui s'y rattache et qui présente un intérêt culturel, de même que tout document relatif au Québec et publié à l'extérieur du Québec ;*

- *offrir un accès démocratique au patrimoine documentaire constitué par ses collections, à la culture et au savoir et agir, à cet égard, comme catalyseur auprès des institutions documentaires québécoises, contribuant ainsi à l'épanouissement des citoyens ;*

- *valoriser la lecture, la recherche et l'enrichissement des connaissances, promouvoir l'édition québécoise, faciliter l'autoformation continue, favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, renforcer la coopération et les échanges entre les bibliothèques et stimuler la participation québécoise au développement de la bibliothèque virtuelle.*

La réalisation quotidienne des mandats de BAnQ en matière de démocratisation du savoir contribue au développement durable de la société québécoise, non seulement en mettant en œuvre la conservation et la protection du patrimoine documentaire québécois mais aussi en mettant en valeur et en diffusant ce patrimoine. Le portail Internet de BAnQ en est une illustration vivante : il permet à toute la population du Québec – ainsi qu'au public international – d'avoir gratuitement accès, sans restriction, aux outils regroupant les richesses documentaires de notre institution. De plus, le programme de numérisation des collections de BAnQ, la mise en ligne évolutive de collections et de services, de même que les ententes de partenariat et les échanges d'expertise sont autant d'avancées en matière de démocratisation du savoir.

Je vous invite à parcourir attentivement ce plan d'action, qui reflète le dynamisme de BAnQ et son engagement envers le devenir de notre société.

Orientations, objectifs et actions de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ORIENTATION 1
INFORMER, SENSIBILISER, ÉDUQUER, INNOVER

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable et favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs et savoir-faire qui en facilitent la mise en œuvre.

Objectif organisationnel

Créer une adhésion et une participation au *Plan d'action de développement durable* de BAnQ

ACTION 1	Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du *Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'administration publique*
INDICATEURS	Pourcentage du personnel sensibilisé au développement durable Pourcentage des membres du personnel formés ayant acquis une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités courantes
CIBLES	Sensibiliser 100 % du personnel d'ici le début de 2011 Former 50 % des membres du personnel afin qu'ils possèdent, d'ici 2013, une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités courantes
GESTES	• Créer un comité de développement durable composé de personnes de différents niveaux hiérarchiques en provenance des diverses unités administratives • Concevoir un plan de communication sur la démarche de BAnQ en matière de développement durable • Élaborer et offrir des activités de sensibilisation et de formation • Prendre part à des formations sur le concept de développement durable
ACTION 2	Sensibiliser les usagers de BAnQ à ses démarches en matière de développement durable
INDICATEUR	Pourcentage des usagers sensibilisés au développement durable
CIBLE	Sensibiliser 50 % des usagers fréquentant les édifices de BAnQ d'ici le début de 2013
GESTE	• Mettre sur pied un plan de communication sur la démarche de BAnQ en matière de développement durable

ORIENTATION 3
PRODUIRE ET CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 6

Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisitions écoresponsables au sein des ministères et des organismes gouvernementaux

Objectif organisationnel

Favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables dans les activités quotidiennes de gestion

ACTION 3	Mettre en œuvre des pratiques et des activités conformes aux dispositions de la *Politique pour un gouvernement écoresponsable*
INDICATEURS	État d'avancement de la mise en œuvre d'un cadre ou d'un système de gestion environnementale et pourcentage des publics visés informés Nombre de mesures ou d'activités mises en œuvre Pourcentage de papier recyclé acheté Pourcentage de postes informatiques EPEAT parmi les postes achetés
CIBLES	Mettre en œuvre un cadre ou un système de gestion environnementale en 2011 ainsi que quatre mesures ou activités pour contribuer directement à l'atteinte des objectifs nationaux de gestion environnementale d'ici 2011 Acheter d'ici 2010 au moins 80 % de papier fin contenant au moins 30 % de fibres post-consommation D'ici 2013, faire en sorte qu'au moins 80 % des nouveaux micro-ordinateurs acquis répondent aux critères EPEAT
GESTES	• Élaborer un cadre ou un système de gestion environnementale • Prévoir des clauses et des mesures spécifiques dans les appels d'offres publics et sur invitation • Établir une directive pour l'achat de papier fin contenant au moins 30 % de fibres post-consommation pour tous les documents internes et les documents à grande diffusion destinés aux usagers • Établir une directive pour l'achat de micro-ordinateurs répondant aux critères EPEAT • Faire participer le personnel du Service de l'approvisionnement à une formation et à une sensibilisation aux produits écoresponsables • Actualiser les politiques et les procédures concernant les déplacements du personnel de façon à les optimiser • Adopter une directive interne interdisant le surclassement lors de la location de véhicules automobiles • Établir une directive pour privilégier les conférences téléphoniques ou les visioconférences afin de réduire les déplacements du personnel lorsque c'est possible • Promouvoir auprès du personnel et des usagers de BAnQ l'utilisation des moyens de transport alternatifs (transports en commun, covoiturage, vélo, etc.) • Évaluer la pertinence d'adopter le programme Allégo • Évaluer la pertinence d'adopter le programme AccèsVélo

ORIENTATION 3
PRODUIRE ET CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 7

Promouvoir la réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées pour la production et la mise en marché de biens et de services

Objectif organisationnel

Réduire les coûts d'utilisation des ressources et de l'énergie

ACTION 4 Promouvoir et mettre en œuvre des mesures de réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées dans les activités quotidiennes

INDICATEURS

Caractérisation des matières résiduelles annuelles

Matières résiduelles mises en valeur

Réduction annuelle du taux de consommation d'énergie

Réduction annuelle de la quantité de papier acheté

Réduction du nombre d'imprimés produits

CIBLES

Mettre en valeur un pourcentage global de 80 % du potentiel qui peut être mis en valeur (niveau Performance du programme ICI ON RECYCLE)

Réduire la consommation de papier et la quantité d'imprimés produits (évaluation au poids) de 10 % d'ici 2013

Optimiser la consommation énergétique

GESTES

- Mettre en œuvre des mesures de réduction de la consommation énergétique des édifices de BAnQ
- Faire l'analyse annuelle de la consommation énergétique
- Généraliser le programme de fermeture des ordinateurs personnels
- Favoriser l'achat d'équipement à faible consommation électrique
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de gestion des matières résiduelles pour la Grande Bibliothèque et le Centre de conservation
- Gérer les matières résiduelles selon le principe des 3RV (réduire, réemployer, recycler et valoriser)
- Compléter l'installation graduelle des îlots de récupération dans les édifices de BAnQ
- Mettre en œuvre un ensemble de programmes spécifiques de récupération concernant notamment les déchets électroniques et informatiques ainsi que les matériaux utilisés dans la préparation des expositions
- Favoriser le réemploi et le recyclage des matériaux dans les projets de construction et d'aménagement dont l'aménagement des expositions
- Mettre en œuvre des mesures de réduction de l'utilisation du papier, notamment en programmant l'impression recto verso par défaut sur les appareils informatiques et les imprimantes
- Réévaluer l'usage du support papier pour transmettre les messages aux usagers et mieux évaluer les quantités d'exemplaires imprimés
- Concevoir et mettre en œuvre une campagne de sensibilisation à l'économie d'énergie auprès des employés
- Sensibiliser le personnel à l'application du principe des 3RV

- Sensibiliser le personnel, les usagers, les partenaires, les fournisseurs et les prestataires de services à l'utilisation des formulaires électroniques et à la restriction de l'utilisation de papier
- Sensibiliser le personnel et les usagers aux bonnes pratiques d'impression

ORIENTATION 5
RÉPONDRE AUX CHANGEMENTS DÉMOGRAPHIQUES

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 14

Favoriser la vie familiale et en faciliter la conciliation avec le travail, les études et la vie personnelle

Objectif organisationnel

Élaborer et mettre en œuvre un cadre de référence et des mesures en matière de conciliation des responsabilités personnelles et professionnelles

ACTION 5	Élaborer et mettre en œuvre un cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle
INDICATEURS	Taux de satisfaction du personnel Taux d'utilisation des mesures proposées par les membres du personnel
CIBLE	Informer 100 % des employés et des gestionnaires des modalités du cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle
GESTES	• Donner la formation et l'information nécessaires à tous les gestionnaires quant au cadre de référence • Informer les employés de l'existence du cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle • Prendre part à des formations sur l'ébauche d'un cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle afin de comparer BAnQ à des institutions semblables

ORIENTATION 6
AMÉNAGER ET DÉVELOPPER LE TERRITOIRE DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 20

Assurer l'accès aux services de base en fonction des réalités régionales et locales, dans un souci d'équité et d'efficience

Objectif organisationnel

Assurer et développer la présence de BAnQ dans les diverses régions du Québec

---

ACTION 6 Donner accès aux fonds, aux collections et aux services à distance de BAnQ à tous les Québécois, notamment par l'intermédiaire du portail de l'institution

---

INDICATEURS

Nombre de documents d'archives et de ressources archivistiques rendus disponibles par l'intermédiaire de l'outil de recherche du portail

Nombre de livres et d'autres documents de bibliothèque rendus disponibles par l'intermédiaire de l'outil de recherche du portail

Nombre de consultations dans Pistard

Nombre de consultations du catalogue Iris

Nombre de renouvellements de prêts à distance

Quantité de nouveaux contenus et de nouveaux services à distance offerts sur le portail

Taux de fréquentation du portail

Nombre de participants au réseau de prêt entre bibliothèques

Nombre de participants au Catalogue des bibliothèques du Québec

Nombre de consultations du Catalogue des bibliothèques du Québec

Nombre de demandes de référence à distance

Nombre de demandes de référence adressées à BAnQ et réacheminées à ses partenaires du réseau francophone de référence à distance

Nombre de formations données ou d'outils de formation réalisés

Nombre de partenariats réalisés

Nombre d'activités culturelles réalisées

CIBLES

Accroître le nombre de documents d'archives et de bibliothèque disponibles par l'intermédiaire des outils de recherche du portail

Promouvoir le portail et les services de BAnQ sur l'ensemble du territoire du Québec

---

GESTES

- Rendre les documents d'archives et de bibliothèque disponibles par l'intermédiaire des outils de recherche du portail
- Poursuivre la refonte du portail
- Promouvoir et développer le prêt entre bibliothèques sur tout le territoire du Québec
- Participer au réseau de référence à distance
- Élaborer un programme de mise en circulation des activités culturelles
- Développer, avec les partenaires et les regroupements existants, le réseautage et les échanges entre BAnQ et les milieux documentaires, archivistiques, culturels et de l'éducation

ORIENTATION 7
SAUVEGARDER ET PARTAGER LE PATRIMOINE COLLECTIF

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 21

Renforcer la conservation et la mise en valeur du patrimoine culturel

Objectif organisationnel

Développer l'offre numérique sur le portail de BAnQ afin de permettre à ses divers publics de consulter à distance un grand nombre de documents, dans toutes les disciplines, pour répondre à leurs besoins d'information, d'éducation, de recherche, de culture et de loisir, notamment des documents rares et anciens ainsi que des documents nés numériques

ACTION 7	Développer l'offre numérique accessible à distance
INDICATEURS	Nombre de ressources numériques ajoutées sur le portail Nombre de consultations des ressources numériques accessibles à distance Nombre de ressources numériques adaptées aux personnes ayant un handicap visuel ajoutées sur le portail Nombre d'interfaces spécialisées mises en ligne
CIBLES	Accroître le nombre de documents numérisés accessibles à distance Accroître le nombre de ressources numériques accessibles à distance Accroître le nombre d'usagers de BAnQ parmi les personnes ayant un handicap visuel Accroître le nombre d'usagers de BAnQ provenant des milieux de l'enseignement
GESTES	• Numériser les documents des fonds et des collections de BAnQ • Rendre disponible un nombre croissant d'abonnements aux ressources numériques • Offrir un nombre croissant de documents numériques (archives, livres, revues, enregistrements sonores et visuels, bases de données) • Offrir en ligne des documents adaptés en version numérique (enregistrements sonores) pour les personnes ayant un handicap visuel • Bonifier les contenus destinés aux jeunes, notamment les histoires en ligne et les activités pour les éducateurs

Objectif organisationnel

Assurer la conservation adéquate des documents d'archives et de bibliothèque dont BAnQ a la garde, et ce, avec des partenaires le cas échéant

ACTION 8	Doter BAnQ de capacités d'entreposage suffisantes, notamment au moyen d'une bibliothèque de dépôt partagée, afin de répondre aux besoins croissants en matière de conservation de collections, tant pour les bibliothèques publiques que pour les bibliothèques des établissements d'enseignement, et afin de garantir un accès facile et rapide aux documents d'archives et de bibliothèque
INDICATEURS	État d'avancement de l'organisation des lieux et des conditions de conservation État d'avancement des travaux relatifs à une bibliothèque de dépôt Nombre de documents localisés en magasin

CIBLES Faciliter l'accès aux ressources non encore disponibles ou en magasin

Assurer le maintien, l'optimisation et le développement des lieux d'entreposage et de travail de BAnQ

GESTES
- Inventorier et analyser les besoins en matière de lieux de diffusion, de conservation et d'entreposage
- Aménager les locaux
- Rendre les ressources disponibles
- Évaluer l'opportunité de créer une bibliothèque de dépôt

ORIENTATION 9
PRÉVENIR ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 26

Prévenir et lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Objectif organisationnel

Intervenir auprès des « clientèles empêchées » (par exemple, les analphabètes, les autochtones, les communautés culturelles, les décrocheurs scolaires)

ACTION 9 Jouer un rôle de médiation culturelle pour les usagers de BAnQ, actuels ou futurs, et atteindre des segments de nouveaux publics

INDICATEURS Nombre de formations adaptées

Nombre de partenaires

Nouveaux publics informés

CIBLE Atteindre là où elles sont les « clientèles empêchées », notamment les analphabètes, les autochtones, les communautés culturelles, les décrocheurs scolaires et les gens qui ne fréquentent habituellement pas un lieu culturel

GESTES
- Offrir des formations ou des sessions adaptées aux besoins de diverses « clientèles empêchées »
- Concevoir, promouvoir et réaliser divers programmes et actions de médiation

Objectif organisationnel

Poursuivre la mise en œuvre de la *Loi sur l'équité salariale* et en assurer le respect

ACTION 10 Régler la question de l'équité salariale à BAnQ

INDICATEUR Conformité des dossiers de BAnQ avec la loi et les règlements sur l'équité salariale

CIBLE Avoir traité 100 % des dossiers d'employés actifs ou non actifs à la fin de 2010

GESTE
- Instaurer un plan de travail précisant les prochaines étapes dans la poursuite et le suivi du dossier de l'équité salariale

Liste non exhaustive des actions déjà amorcées par Bibliothèque et Archives nationales du Québec pour favoriser le développement durable

EN MATIÈRE DE GESTION DES IMMEUBLES ET DE RESSOURCES MATÉRIELLES :

1. Recyclage du papier et d'autres matières résiduelles
2. Mise en place des bacs Visez vert pour la récupération du papier et des autres matières résiduelles dans les espaces administratifs et publics de certains édifices et locaux de BAnQ
3. Récupération des eaux dans le système de refroidissement ou de climatisation de la Grande Bibliothèque
4. Domotisation (automatisation et densification) de l'éclairage de la Grande Bibliothèque
5. Contrôle du chauffage dans les édifices de BAnQ
6. Remise des biens excédentaires de BAnQ, y compris les postes informatiques, à des organismes à but non lucratif
7. Gestion des courriels
8. Contrôle des impressions au moyen d'imprimantes
9. Stationnements intérieur et extérieur pour les vélos

EN MATIÈRE D'OFFRE DE SERVICES ET DE SERVICES AUX USAGERS :

1. Programme de numérisation de corpus de ressources documentaires
2. Mise en ligne de ressources documentaires et de services
3. Acquisition de ressources documentaires électroniques en tant qu'institution ou par l'intermédiaire d'un regroupement ou d'un consortium
4. Livres et services adaptés pour les personnes handicapées
5. Formulaires électroniques
6. Prêt électronique entre bibliothèques
7. Catalogue des bibliothèques du Québec
8. Guichet unique de traitement documentaire (en voie d'implantation)
9. Transmission électronique de documents
10. Mise en ligne des activités culturelles de BAnQ
11. Gestion électronique des relations avec les usagers
12. Visioconférences
13. Communications et information transmises aux employés au moyen de l'intranet
14. Communications et information transmises aux partenaires au moyen des extranets
15. Communications et information transmises au public par voie électronique
16. Réservation de documents, de salles et de services par Internet
17. Dépôt légal de publications électroniques en ligne
18. Implantation de la gestion intégrée des documents et de l'archivage électronique
19. Accès offert au public aux ressources documentaires entreposées

Synthèse des actions contenues dans le *Plan d'action de développement durable 2008-2013* de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ACTION 1	Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du *Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'administration publique*
ACTION 2	Sensibiliser les usagers de BAnQ à ses démarches en matière de développement durable
ACTION 3	Mettre en œuvre des pratiques et des activités conformes aux dispositions de la *Politique pour un gouvernement écoresponsable*
ACTION 4	Promouvoir et mettre en œuvre des mesures de réduction de la quantité d'énergie et de ressources naturelles et matérielles utilisées dans les activités quotidiennes
ACTION 5	Élaborer et mettre en œuvre un cadre de référence en matière de conciliation des activités professionnelles et de la vie personnelle
ACTION 6	Donner accès aux fonds, aux collections et aux services à distance de BAnQ à tous les Québécois, notamment par l'intermédiaire du portail de l'institution
ACTION 7	Développer l'offre numérique accessible à distance
ACTION 8	Doter BAnQ de capacités d'entreposage suffisantes, notamment au moyen d'une bibliothèque de dépôt partagée, afin de répondre aux besoins croissants en matière de conservation de collections, tant pour les bibliothèques publiques que pour les bibliothèques des établissements d'enseignement, et afin de garantir un accès facile et rapide aux documents d'archives et de bibliothèque
ACTION 9	Jouer un rôle de médiation culturelle pour les usagers de BAnQ, actuels ou futurs, et atteindre des segments de nouveaux publics
ACTION 10	Régler la question de l'équité salariale à BAnQ

Objectifs de la *Stratégie gouvernementale de développement durable* qui n'ont pas été retenus pour le *Plan d'action de développement durable 2008-2013* de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Le Plan d'action de développement durable de BAnQ fait siens les trois enjeux de la *Stratégie gouvernementale de développement durable*, à savoir :

- développer la connaissance ;
- promouvoir l'action responsable ;
- favoriser l'engagement.

Plus spécifiquement, la réalisation du *Plan d'action de développement durable* de BAnQ repose sur les six orientations stratégiques gouvernementales suivantes :

Orientation 1 Informer, sensibiliser, éduquer, innover

Orientation 3 Produire et consommer de façon responsable

Orientation 5 Répondre aux changements démographiques

Orientation 6 Aménager et développer le territoire de façon durable et intégrée

Orientation 7 Sauvegarder et partager le patrimoine collectif

Orientation 9 Prévenir et réduire les inégalités sociales et économiques

BAnQ contribue indirectement à l'orientation suivante :

Orientation 8 Favoriser la participation à la vie collective

BAnQ considère que les orientations suivantes ne la touchent pas directement :

Orientation 2 Réduire et gérer les risques pour améliorer la santé, la sécurité et l'environnement

Orientation 4 Accroître l'efficience économique

BAnQ ne peut réellement contribuer à l'atteinte de certains des 29 objectifs présentés dans la *Stratégie gouvernementale de développement durable*, compte tenu de ses missions et de ses champs d'intervention. Ces objectifs sont les suivants :

2 Dresser et actualiser périodiquement le portrait du développement durable au Québec

3 Soutenir la recherche et les nouvelles pratiques et technologies contribuant au développement durable et en maximiser les retombées au Québec

4 Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, à la sécurité et à l'environnement

5 Mieux préparer les communautés à faire face aux événements pouvant nuire à la santé et à la sécurité et en atténuer les conséquences

8 Augmenter la part des énergies renouvelables ayant des incidences moindres sur l'environnement dans le bilan énergétique du Québec

9 Appliquer davantage l'écoconditionnalité et la responsabilité sociale dans les programmes d'aide publics et susciter leur implantation dans les programmes des institutions financières

10 Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation éclairés et responsables et favoriser au besoin la certification des produits et des services

11 Révéler davantage les externalités associées à la production et à la consommation de biens et de services

12 Favoriser le recours aux incitatifs économiques, fiscaux et non fiscaux, afin d'inscrire la production et la consommation de produits et de services dans une perspective de développement durable

15 Accroître le niveau de vie

16 Accroître la productivité et la qualité des emplois en faisant appel à des mesures écologiquement et socialement responsables

17 Transmettre aux générations futures des finances publiques en santé

18 Intégrer les impératifs du développement durable dans les stratégies et les plans d'aménagement et de développement régionaux et locaux

19 Renforcer la viabilité et la résilience des collectivités urbaines, rurales ou territoriales et des communautés autochtones

22 Assurer la protection et la mise en valeur du patrimoine et des ressources naturelles dans le respect de la capacité de support des écosystèmes

23 Intensifier la coopération avec les partenaires nationaux et internationaux sur des projets intégrés de développement durable

27 Accroître la scolarité, le taux de diplomation et la qualification de la population

29 Soutenir les initiatives du secteur de l'économie sociale visant l'intégration durable en emploi des personnes éloignées du marché du travail

BAnQ contribue cependant accessoirement ou indirectement aux objectifs suivants et, compte tenu des enjeux, veillera à adapter et à intensifier ses pratiques à toute initiative allant dans le sens desdits objectifs :

13 Améliorer le bilan démographique du Québec et de ses régions

24 Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté

25 Accroître la prise en compte des préoccupations des citoyens dans les décisions

28 Accroître la participation à des activités de formation continue et la qualification de la main-d'œuvre

Bibliothèque
et Archives
nationales
Québec